

Modelos de Gestão

Prof. Ms. Emilia Okayama

**Coordenação e Controle:
processo, tecnologias e
ferramentas de gestão e
tendências**



U4.3

**Tecnologias e ferramentas de gestão
para o processo de Coordenação e
Controle**

Prof. Ms. Emilia Okayama

Gestão de conflitos

Robbins, Decenzo e Wolter (2020, p.283) afirmam que o conflito não pode ser completamente eliminado dentro do ambiente organizacional.

- I. Os membros organizacionais têm objetivos diferentes;**
- II. Os recursos dispostos podem ser escassos, o que gera a disposição e a luta por esses recursos por diversas pessoas.**
- III. As pessoas que trabalham em uma organização não possuem o mesmo olhar sobre diversos problemas e situações.**



Administração por objetivos

A Administração por Objetivos. Esse sistema avalia os seus funcionários com base em sua capacidade de alcançar padrões de desempenho ou objetivos específicos da organização, além de cumprir os orçamentos operacionais.



Administração por objetivos – três etapas

- ✓ **Estabelecer metas e objetivos específicos para cada nível da organização.**
- ✓ **Os administradores e seus colaboradores determinam os objetivos de cada colaborador.**
- ✓ **Os administradores e seus colaboradores revisam periodicamente o progresso dos resultados quanto aos objetivos estabelecidos.**

Administração por Objetivos + Avaliação de desempenho

Princípio de Pareto – 80/20

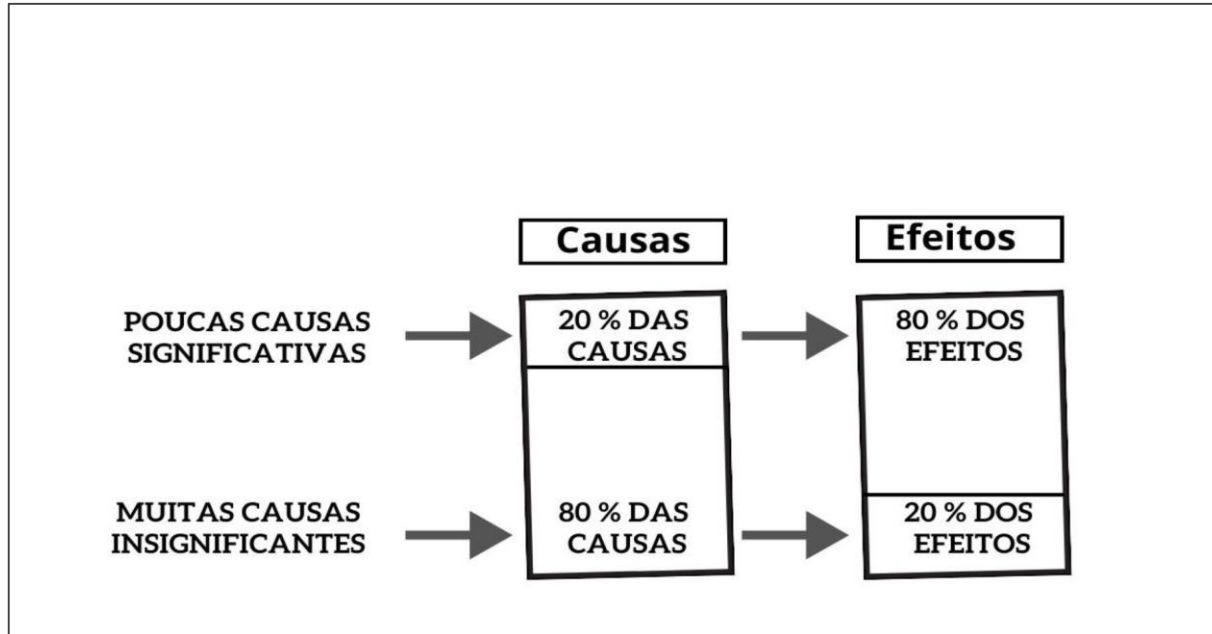
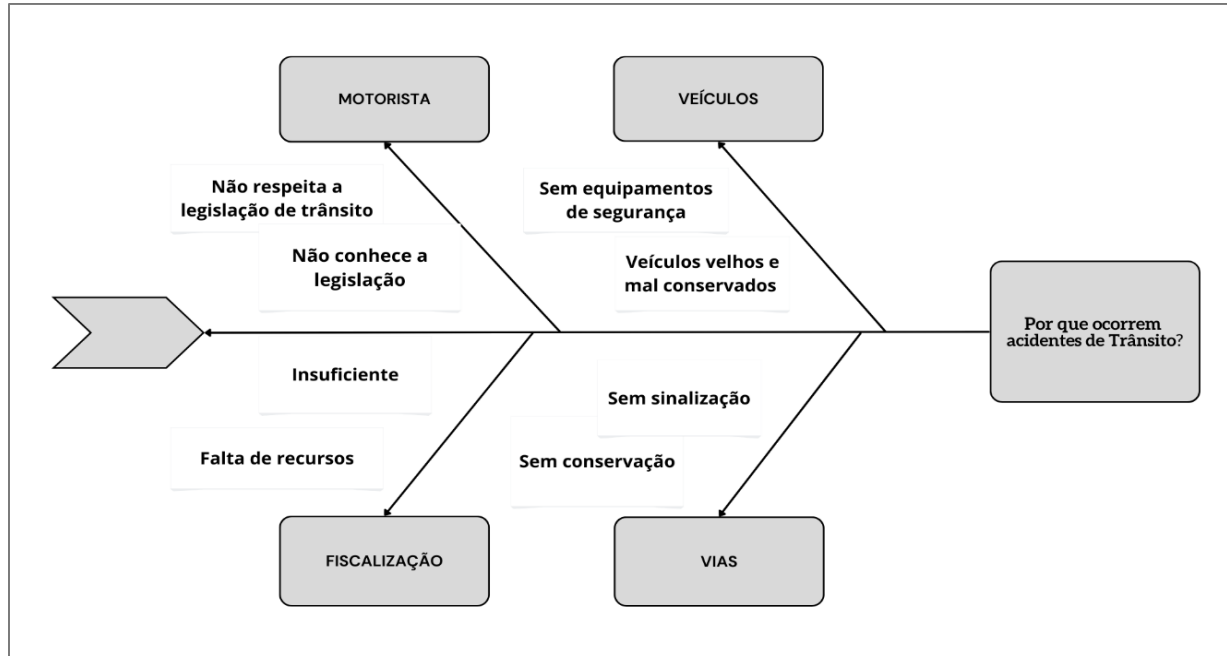


Gráfico de Ishiwaka



Fonte: Maximiano (2014, p. 139)