

Modelos de Gestão

Prof. Ms. Emilia Okayama

**Coordenação e Controle:
processo, tecnologias e
ferramentas de gestão e
tendências**



U4.1

**Coordenação: tipologia,
processo e aspectos da prática**

Prof. Ms. Emilia Okayama

Coordenação

“A liderança é o processo de conduzir as atividades da organização em direção aos rumos previamente estabelecidos. Esses rumos, naturalmente, são aqueles que levam ao alcance dos objetivos organizacionais e, de lambuja, atendam também aos objetivos individuais das pessoas envolvidas e dos demais stakeholders.” (CHIAVENATO, 2020, p.228)



Coordenação nos níveis hierárquicos

Nível Organizacional	Direção	Amplitude
• Institucional	Direção	Macro orientada: a organização como um todo.
• Intermediário	Gerência	Aborda cada unidade organizacional separado
• Operacional	Supervisão	Micro orientada: aborda cada orientação separadamente

Teoria X e Y

Administração da Teoria X	Administração da Teoria Y
<ul style="list-style-type: none">• Vigilância e fiscalização das pessoas.• Desconfiança nas pessoas.• Imposição de regras e regulamentos.• Descrédito nas pessoas.• Centralização nas decisões na cúpula.• Atividade rotineira para as pessoas.• Autocracia e comando.• Pessoas como recursos produtivos.	<ul style="list-style-type: none">• Autocontrole e autodireção.• Confiança nas pessoas.• Liberdade e autonomia.• Delegação de responsabilidades.• Descentralização das decisões de base.• Atividade criativa para as pessoas.• Democracia e participação.• Pessoas como parceiros da organização.

Trabalho em equipe

O trabalho em equipe é muito mais flexível e suscetíveis a mudanças do que departamentos ou as outras formas de divisão de trabalho realizadas pelas organizações. E a vantagem de uma equipe participativa deve-se a características como: são rapidamente reunidas, organizadas, reajustadas e dispersadas. (ROBBINS; DECENZO; WOLTER, 2020, p. 229).

