

Modelos de Gestão

Prof. Ms. Emilia Okayama

**Organização: processo,
tecnologias e ferramentas de
gestão e tendências**



U3.3

**Tecnologias e ferramentas de
gestão para o processo de
Organização**

Prof. Ms. Emilia Okayama

Organizações Ágeis

“As organizações ágeis são projetadas para o dinamismo, mudança e inovação. São constituídas por redes de equipes e por uma cultura centrada nas pessoas e equipes, dotadas de aprendizado rápido e ciclos decisórios rápidos graças à agilidade da tecnologia avançada e focadas em um objetivo comum de gerar e entregar valor para todas as partes interessadas: os stakeholders.



Liderança, motivação e comunicação

Liderança: O bom líder é aquele que sabe interpretar, motivar, explicar e comunicar os fatos às pessoas que precisam fazê-las bem e prontamente, orientando-as e sanando todas as dúvidas possíveis, além de engajá-las, impulsioná-las, capacitá-las, liderá-las e motivá-las adequadamente. (CHIAVENATO, 2020, p.225)



Motivação nas organizações – Teoria de Maslow

Hierarquia de necessidades de Maslow



Comunicação

A comunicação é uma importante ferramenta de relacionamento entre as pessoas e na explicação aos participantes das razões das orientações tomadas. A comunicação torna-se importante, pois:

- **Traz clareza dos padrões de trabalho.**
- **Favorece a compreensão compartilhada de responsabilidades e padrões de desempenho entre funcionários e gerentes.**
- **A orientação e incentivo adequados podem levar a uma contribuição máxima de cada indivíduo.**



Gestão Participativa e Empowerment

Gestão Participativa: é uma tecnologia de gestão que tem como finalidade gerar altos níveis de compromisso e envolvimento entre funcionários e gestores para atingir as metas organizacionais. (BATEMAN; SNELL, 2012).

Empowerment: implica empoderar as pessoas e equipes, concedendo-lhes liberdade de ação, participação nas decisões, autonomia plena na execução das tarefas e responsabilidade total pelos resultados.

