

# Modelos de Gestão

**Prof. Ms. Emilia Okayama**

**Planejamento: processo,  
tecnologias e ferramentas de  
gestão e tendências**

## U2.3

### **Tecnologias e ferramentas de gestão para o processo de planejamento**

**Prof. Ms. Emilia Okayama**



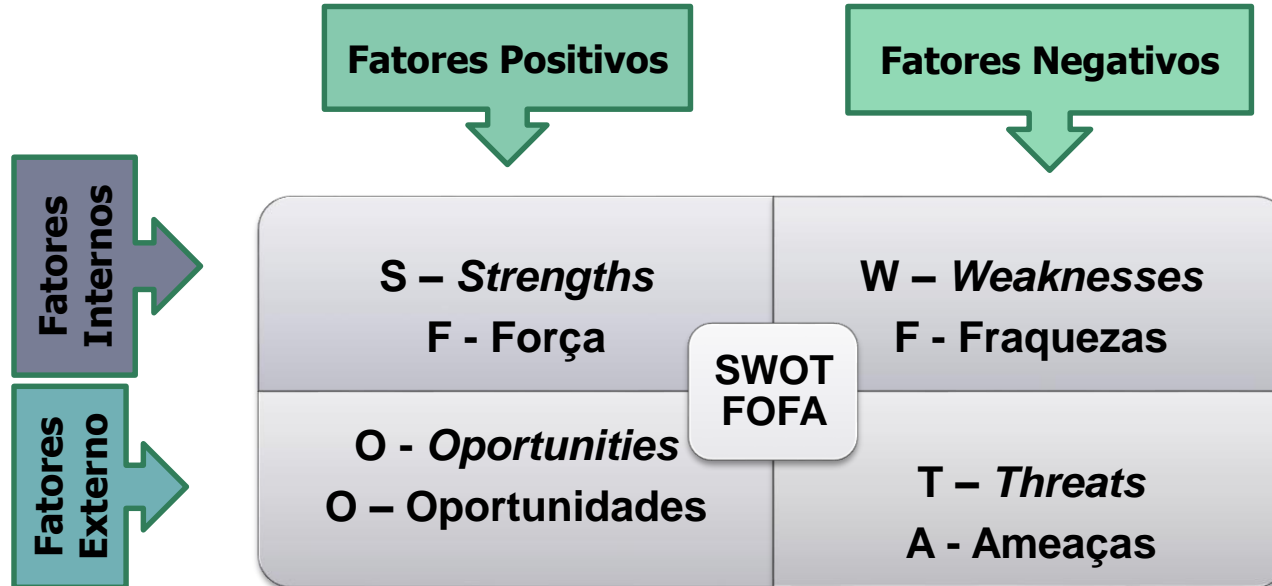
# Benchmarking

**De acordo com o Chiavenato (2020), o Benchmarking consiste em uma pesquisa contínua e sistemática para avaliar produtos, serviços e processos de trabalho de outras organizações que são reconhecidas como líderes empresariais ou referências com as melhores práticas, com objetivo de aprimoramento organizacional.**

# **Etapas do Benchmarking**

- 1. Etapa de Planejamento.**
- 2. Coleta de Dados.**
- 3. Análise e Comparação.**
- 4. Elaboração e Implementação do Plano de Mudança.**

# Análise SWOT



# Seis Sigmas

**A metodologia Seis Sigmas é um sistema, com procedimentos, ferramentas estatísticas, profissionais certificados e manuais.**

- **Redução do desperdício;**
- **Redução de defeitos;**
- **Envolvimento das pessoas.**

**Capacidade de processos: 3,4 defeitos por milhão**

# Sistemas de Informação Gerencial - SIG

Oliveira (2019) afirma que Sistema de Informação Gerencial (SIG) é um processo de transformação de dados em informações que são utilizadas no processo decisório da empresa, otimizando os resultados esperados.

- Enterprise Resource Planning (ERP)
- Customer Relationship Management (CRM)

