

# **Modelos de Gestão**

**Prof. Ms. Emilia Okayama**

**Planejamento: processo,  
tecnologias e ferramentas de  
gestão e tendências**

## U2.2

### **Planejamento: tipologia, processo e aspectos da prática**

**Prof. Ms. Emilia Okayama**



# Planejamento

“É forma pragmática de lidar com o futuro, que tenta transformá-lo ou nele realizar objetivos definidos no presente. As antecipações operatórias consistem em decidir e fazer acontecer, não apenas prever ou imaginar. (MAXIMIANO, (2014, p. 154).

Bateman e Snell (2012): O planejamento é um processo consciente e sistemático de tomada de decisões sobre metas e atividades que uma organização ou pessoa tentará realizar no futuro.

# **Etapas do Planejamento**

- 1. Análise da missão ou modelos de negócios.**
- 2. Análise do ambiente externo.**
- 3. Análise do ambiente interno**
- 4. Definição do plano estratégico.**
- 5. Implementação.**
- 6. Execução e avaliação**

# Planejamento nos níveis hierárquicos

• <b>Nível Institucional</b>	<b>Planejamento Estratégico: Mapeamento ambiental, avaliação das forças e limitações da organização.</b>
• <b>Nível Intermediário</b>	<b>Planos táticos: Tradução e interpretação das decisões estratégicas em planos concretos no nível departamental</b>
• <b>Nível Operacional</b>	<b>Planos operacionais: Desdobramento dos planos táticos de cada departamento em planos operacionais para cada tarefa.</b>