

Modelos de Gestão

Prof. Ms. Emilia Okayama

**U1- Modelos de Gestão e
Processos Gerenciais: a
evolução da Administração e a
atuação do gestor.**



U1.1

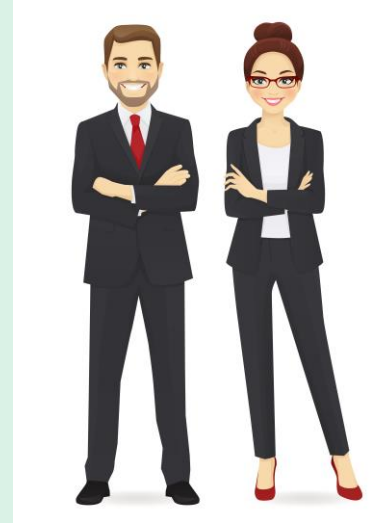
Administração e a atuação do gestor. Processos gerenciais, habilidades e papéis de gerente.

Prof. Ms. Emilia Okayama

As organizações e a Administração

“A **administração** só existe quando há **organizações** e as organizações também só existem porque há administração”.

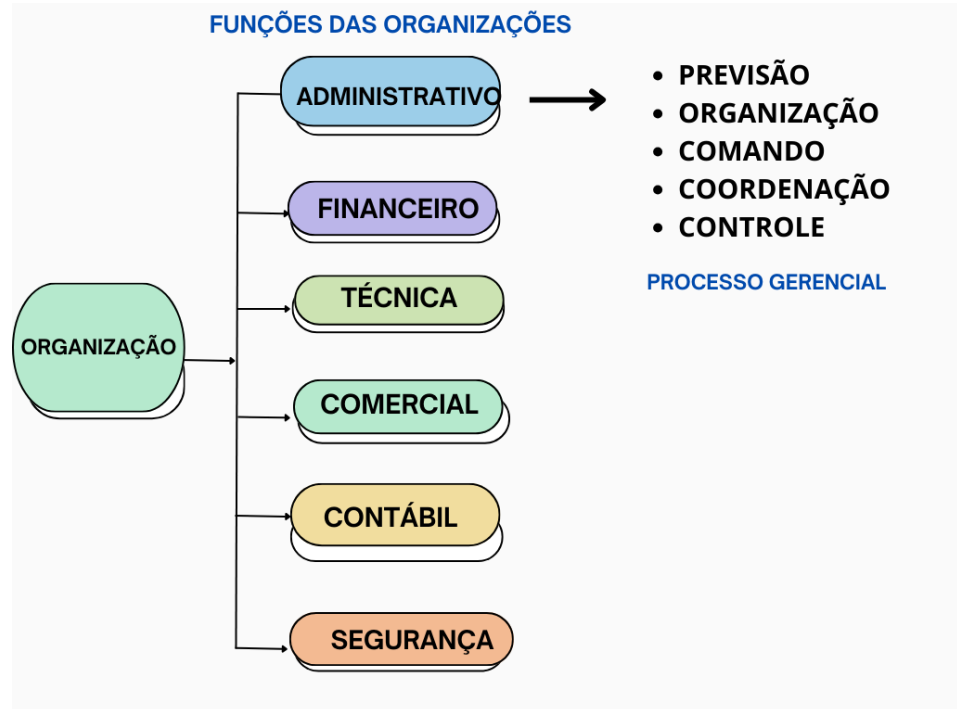
- **Organização:** uma entidade social composta de pessoas que trabalham juntas, deliberadamente estruturada para atingir um objetivo definido." (Chiavenato, 2020, p.09)
- **Administradores:** responsáveis por supervisionar e otimizar recursos para alcançar objetivos da organização.



Teoria Clássica – Processo Administrativo

A Teoria Clássica de Henry Fayol –(1916)

Contribuições: as funções básicas da organizações e o conceito de Administração



Habilidades do Administrador - Katz

Três tipos de habilidades gerenciais - Katz

Administração Superior	Habilidades Conceituais
Gerência Intermediária	Habilidades Humanas
Supervisão de Primeira Linha	Habilidades Técnicas

Fonte: adaptada de Chiavenato (2020, p. 03).

Papéis do gestor - Mintzberg

10 Papéis do gestor- Mintzberg

