

# GESTÃO DE PROJETOS

Fatores de sucesso e de risco em projetos

Profa. Ma. Jaqueline Ferrarezi



# Gestão das partes interessadas em projetos

---





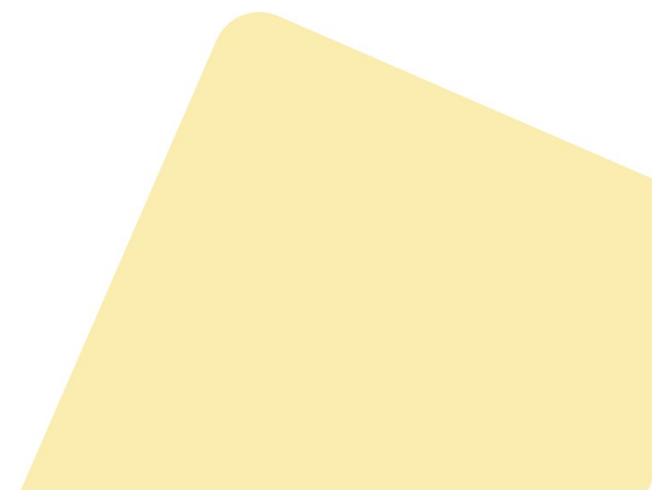
1. O que são *stakeholders*?
2. Quem são as partes interessadas no projeto?
3. Qual o impacto da gestão das partes interessadas na gestão do projeto?



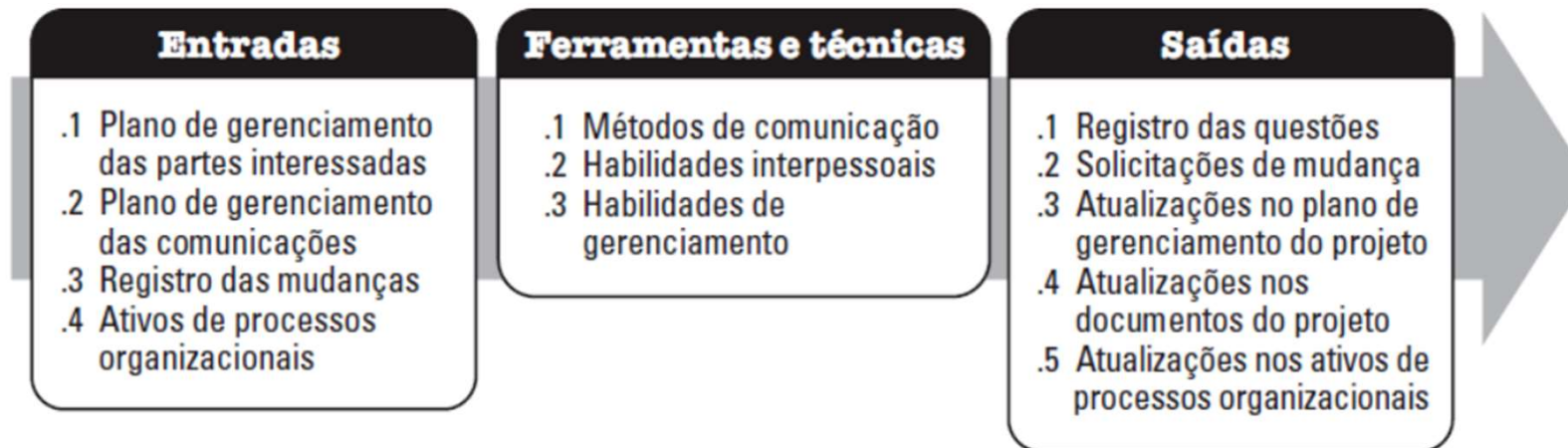
# Gerenciamento das partes interessadas



Gerenciar os stakeholders requer, primeiramente, identificá-los!



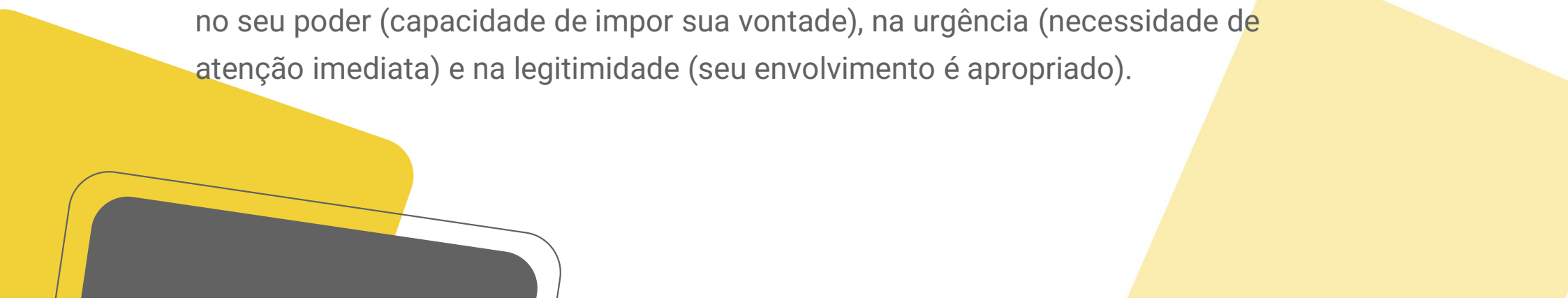
# Gerenciamento das partes interessadas



Fonte: PMI (2014, p. 149).

- ✓ Logo no início do desenvolvimento do projeto, é preciso contemplar a identificação, classificação e fluxo de relacionamento entre todos os envolvidos!

# Classificação das partes interessadas

- **Grau de poder/interesse:** agrupa as partes interessadas com base no seu nível de autoridade.
  - **Grau de poder/influência:** agrupa as partes interessadas com base no seu nível de influência no projeto.
  - **Grau de influência/impacto:** agrupa as partes interessadas com base na habilidade de efetuar mudanças no planejamento ou na execução do projeto.
  - **Modelo de relevância:** que descreve os tipos de partes interessadas com base no seu poder (capacidade de impor sua vontade), na urgência (necessidade de atenção imediata) e na legitimidade (seu envolvimento é apropriado).
- 



# Construindo insights

Todo e qualquer projeto demandará a gestão das partes interessadas!

- Quais elementos é preciso incluir aqui para uma gestão efetiva de todos os envolvidos?
- Quais ferramentas podem ser utilizadas?

