

GESTÃO DE PROJETOS

Fatores de sucesso e de risco em projetos

Profa. Ma. Jaqueline Ferrarezi





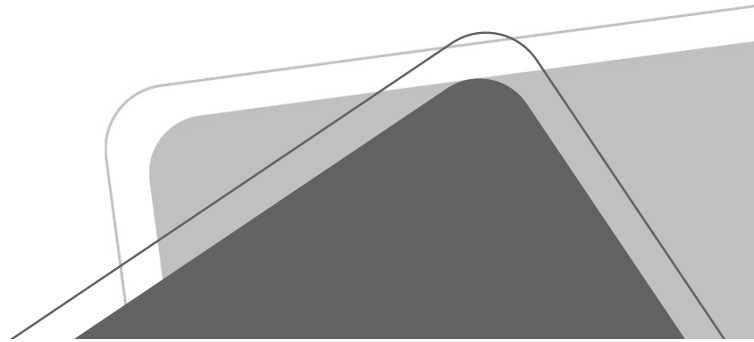
Gestão da comunicação em projetos



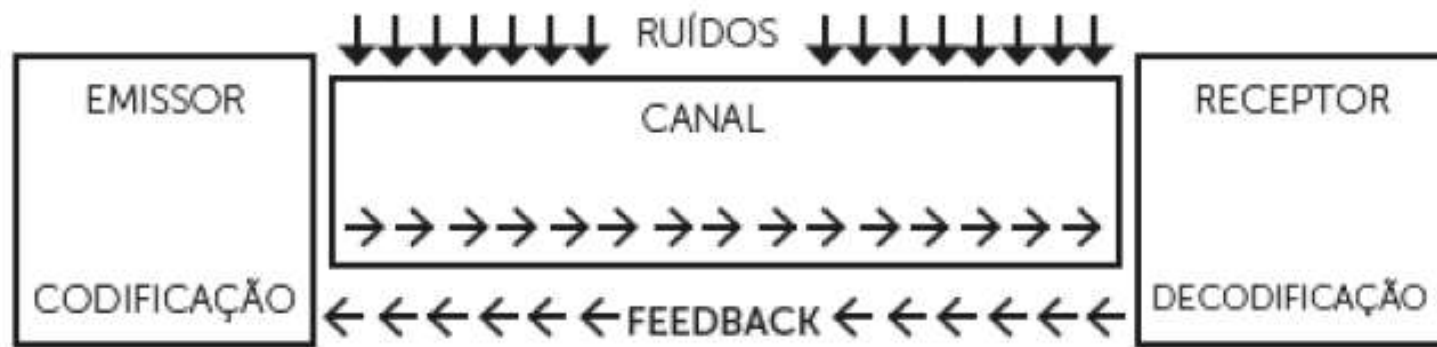


Comunicação em projetos



1. Por qual motivo gerenciar a comunicação?
 2. Qual o impacto do fluxo de comunicação na gestão do projeto?
- 

Fluxo de comunicação



Comunicação é a transferência de informação e significado de uma pessoa para outra.

Comunicação da comunicação em projetos segundo o PMBOK

Entende-se por **ruído** qualquer fonte de erro, distúrbio ou deformação da fidelidade na comunicação de uma mensagem, seja ela sonora, visual, escrita etc.

- ✓ Barreiras pessoais: emoções, motivações e sentimentos pessoais.
 - ✓ Barreiras físicas: barreiras no ambiente de trabalho (ruídos/barulho, distrações, distância física entre pessoas).
 - ✓ Barreiras semânticas: gestos, sinais, símbolos.
-



Comunicação da comunicação em projetos segundo o PMBOK

1. Identificar as partes interessadas.
2. Planejar as comunicações.
3. Distribuir as informações.
4. Gerenciar as expectativas das partes interessadas.
5. Reportar o desempenho.

***Matriz de Comunicação**





Mas como aplicar?



Tipo de comunicação	Objetivo	Meio	Frequência	Audiência	Dono	Entregas
Reunião de início	Apresentar a equipe e o projeto Revisar os objetivos do projeto e a abordagem de gestão	Face a face	Uma vez	Patrocinador Time do projeto Stakeholders	Gerente do projeto	Ata da reunião
Reuniões da equipe de projeto	Revisar o status do projeto com a equipe	Face a face Conferência telefônica	Semanalmente	Time do projeto	Gerente do projeto	Ata da reunião
Reuniões da equipe de projeto	Revisar o status do projeto com a equipe	Face a face Conferência telefônica	Semanalmente	Time do projeto	Gerente do projeto	Ata da reunião
Reuniões de status mensal do projeto	Relatar o status do projeto para a gestão	Face a face. Conferência telefônica	Mensal	PMO	Gerente do projeto	
Relatório de status do projeto	Relatar o status do projeto, incluindo atividades, progresso, custos e problemas	E-mail	Mensal	Patrocinador Time do projeto Stakeholders	Gerente do projeto	Relatório de status do projeto

Exemplo de Matriz de Comunicação

Fonte: Paes et al. (2020, p. 67).