

A group of people in a meeting, with a woman in the foreground smiling and looking up. Several people in the background are holding up colorful sticky notes (pink, blue, green) on a wall. The scene is brightly lit, suggesting a collaborative work environment.

Gestão de Pessoas

Profa. Dra. Nádia Brunetta

OBJETIVO

- ✓ Compreender que os níveis de satisfação no trabalho podem e precisam ser investigados por meio da pesquisa de clima organizacional (PCI).





PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Clima Organizacional



O clima é um dos indicadores de eficácia da organização e reflete tendências, pois auxilia na observação do quanto as necessidades da organização e das pessoas que as compõem estão sendo atendidas, favorecendo o alinhamento de expectativas.



Cultura: formada por valores, crenças, códigos e regras de natureza coletiva que determinam as normas comportamentais da organização e são compartilhadas por todos.

Caráter mais estável

Clima: formado por meio dos sentimentos compartilhados pelos colaboradores, em relação a organização.

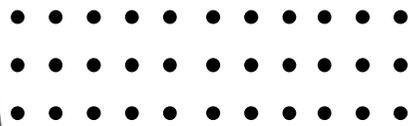
Caráter mais temporário



PCI é uma ferramenta estratégica de Gestão de Pessoas que mensura os níveis de satisfação dos colaboradores no trabalho e permite definir ações que contribuam para o crescimento e desenvolvimento das pessoas, para alavancar ou sustentar a produtividade e a qualidade das atividades realizadas. É uma forma de mapear o ambiente interno da empresa para corrigir problemas de percurso.

Clima organizacional pode ser desenvolvido por:

- ✓ Atitudes dos colaboradores em relação a seus cargos e organização.
- ✓ Formas pelas quais é possível obter informações a respeito dessas atitudes.
- ✓ Forma de utilizar essas informações efetivamente.



IMCO – INSTRUMENTO MULTIDIMENSIONAL DE CLIMA ORGANIZACIONAL (CODA, 2016).

Dimensões múltiplas	Dimensões independentes
Motivação	Reconhecimento
	Comprometimento
	Desenvolvimento profissional
Liderança	Estilo gerencial
	Trabalho em equipe
	Competição no Trabalho
Filosofia de Gestão	Clareza organizacional
	Comunicação
	Estruturas, regras e conformidade
Gestão de Pessoas	Compensação
	Imagem da área de RH
	Perspectivas de carreira
	Treinamento e desenvolvimento
Natureza do Trabalho	Volume de trabalho
	Conteúdo de trabalho





Obrigada!

