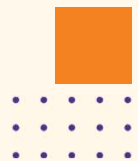


GESTÃO DE INDICADORES



Prof.^a Ma. Fernanda Bueno Grizos de
Carvalho

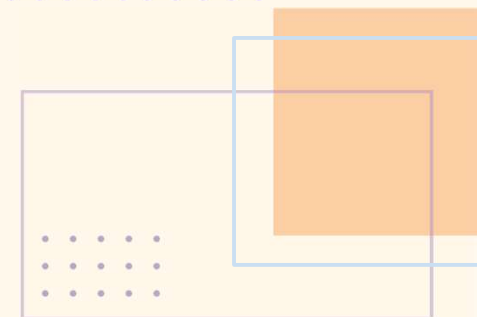


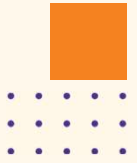
Encerramento da Unidade



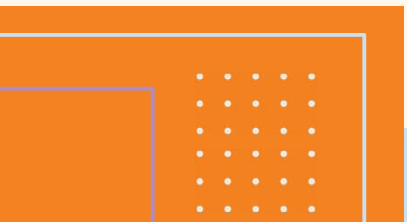
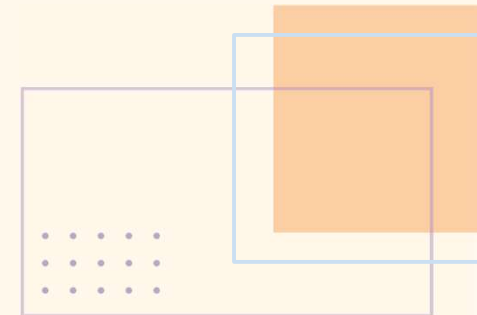
Competência Unidade

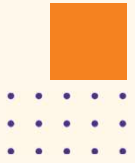
Compreender, implementar e gerenciar indicadores de desempenho de forma eficaz, integrando-os à estratégia organizacional, avaliando riscos e adotando o Balanced Scorecard (BSC) como ferramenta para mensurar o desempenho global da organização.





Gestão de Indicadores





Gestão de Riscos

- A gestão de riscos é um processo sistemático de identificação, avaliação, controle e monitoramento dos riscos que uma organização pode enfrentar em seus projetos, operações e tomada de decisões.

Risco
Financeiro

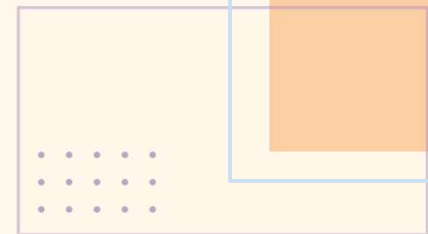
Risco
Operacional

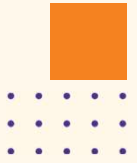
Risco
Estratégico

Risco
Regulatório

Risco de
Mercado

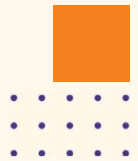
Risco de
Crédito





Gestão de Riscos





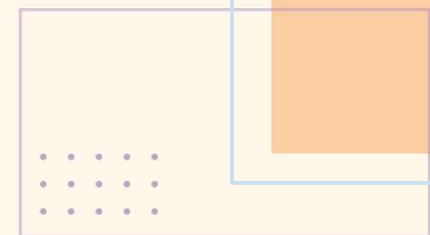
Monitoramento Contínuo

Forma antecipada de identificar potenciais problemas

Permite a implementação imediata de ações de gestão

Facilita a identificação de tendências

Possibilita a realização de ajustes estratégicos



Balanced Scorecard (BSC)

Organização de objetivos em perspectivas inter-relacionadas

Financeira

Clientes

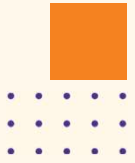
Processos Internos

Aprendizado e
Crescimento

Proporciona visão abrangente do desempenho organizacional

Alinhar ações operacionais com objetivos estratégicos

Mapa estratégico (transformação de ativos intangíveis em tangíveis)



Comunicação Eficaz e Envolvimento Organizacional

Essenciais para alcançar objetivos estratégicos.



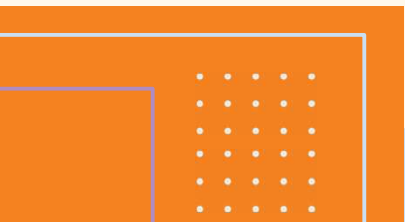
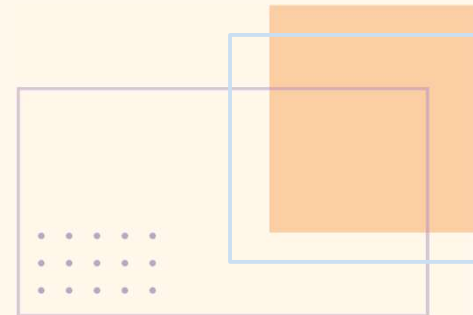
Evita mal-entendidos.



Promove comprometimento e aceitação das metas estratégicas.

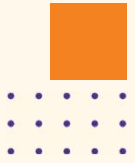


Construção de uma cultura organizacional coesa e alinhada com a estratégia.



Na Prática





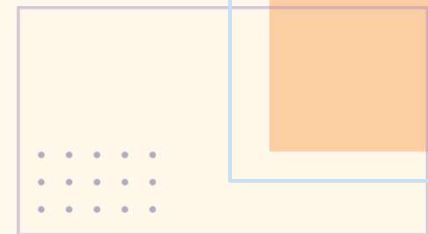
Banco Poupadores

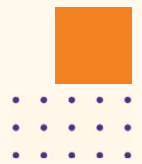
- No Banco Poupadores, surge a necessidade de aprimorar a integração entre a gestão de riscos e o Balanced Scorecard (BSC) para garantir uma abordagem estratégica e abrangente.
- A organização enfrenta desafios em equilibrar a busca por retornos financeiros e a gestão eficaz de riscos em um ambiente financeiro dinâmico e sujeito a mudanças regulatórias.

Desconexão
entre Gestão de
Riscos e BSC

Falta de
Alinhamento
Estratégico

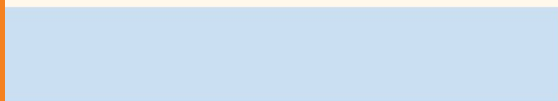
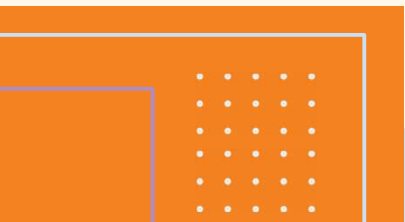
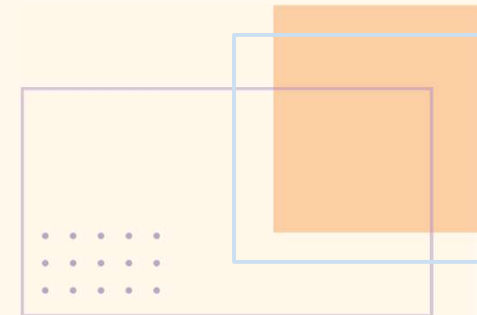
Compreensão
Limitada dos
Riscos





Banco Poupadores

Como desenvolver e implementar uma abordagem integrada em que a gestão de riscos seja considerada de maneira intrínseca no processo do BSC?





Passos para Integração

Mapeamento de Objetivos do BSC e Riscos

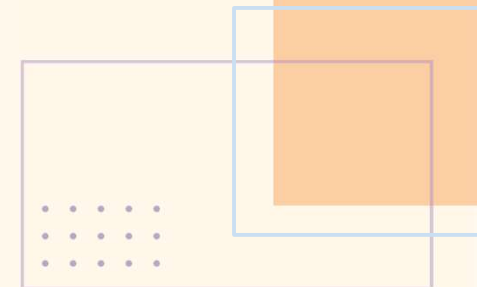
Avaliação de Impacto

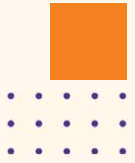
Definição de Indicadores de Risco

Implementação de Estratégias Integradas

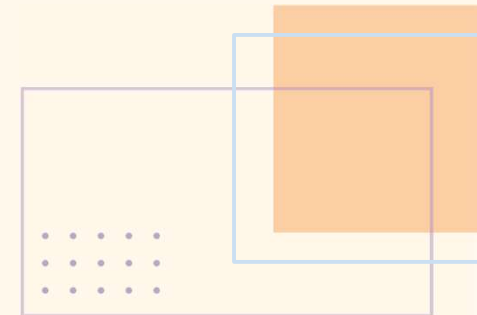
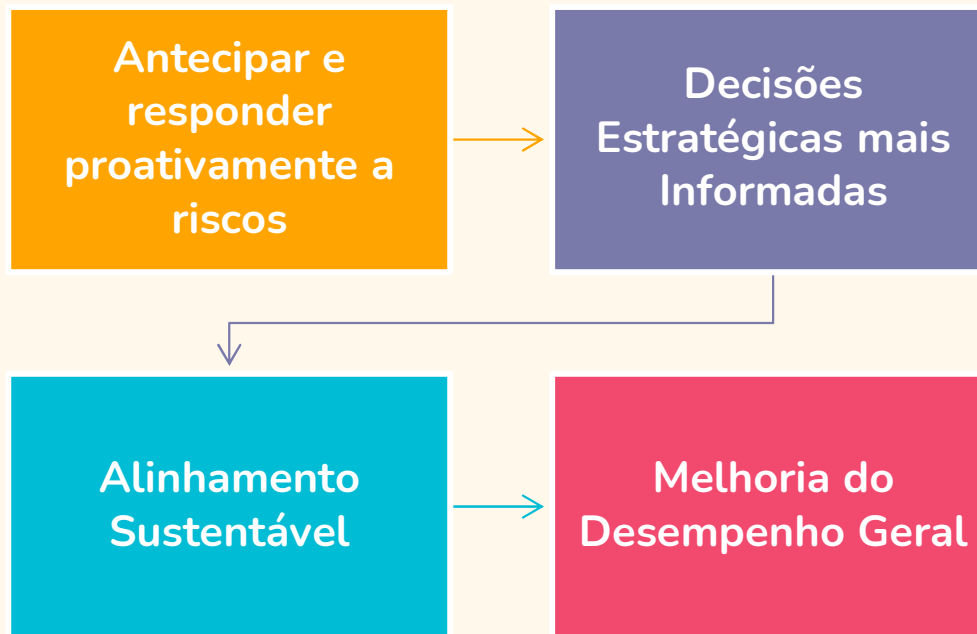
Treinamento e Conscientização

Revisão Contínua





Benefícios Esperados



Obrigada!



Prof.^a Ma. Fernanda Bueno Grizos de
Carvalho