


GESTÃO DE INDICADORES



Prof.^a Ma. Fernanda Bueno Grizos de
Carvalho

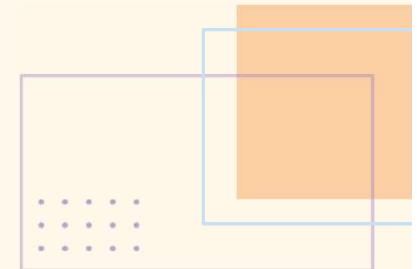


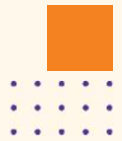
Seleção de Indicadores



Objetivo

Abordar a importância dos indicadores de desempenho, com ênfase nos Indicadores-Chave de Desempenho (KPIs).





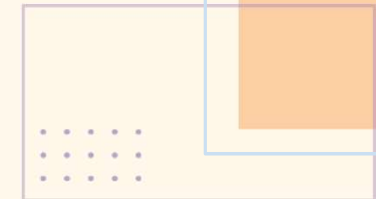
Indicadores-Chave de Desempenho (KPIs)

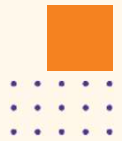
- São um subconjunto de indicadores que são considerados os mais críticos para o sucesso da organização, selecionados com base em sua relevância direta para os objetivos estratégicos.

Refletem áreas
críticas de
monitoramento

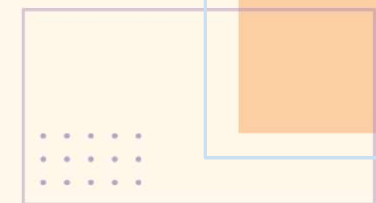
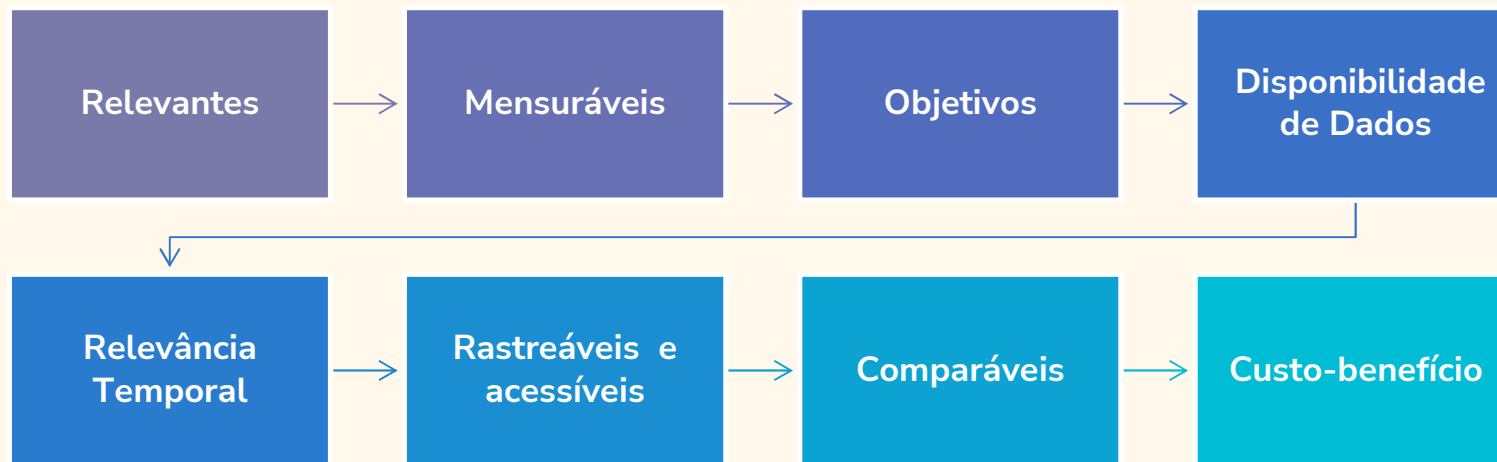
Evitam sobrecarga
de informações

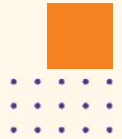
Flexibilidade para
ajustes





Cuidados na Seleção de Indicadores



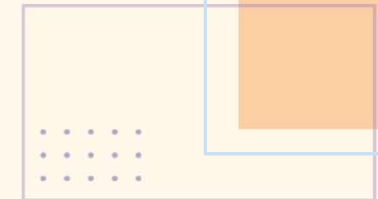


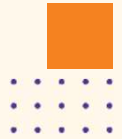
Cuidados na Seleção de Indicadores

Definir a frequência de medição e dos relatórios dos indicadores

É recomendável evitar a criação de um grande número de indicadores

Compreensíveis para todas as partes interessadas.





Alinhamento Estratégico

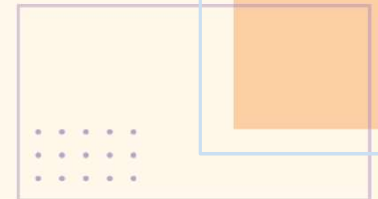
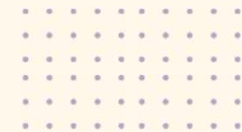
Garante direcionamento de esforços e recursos para objetivos estratégicos.

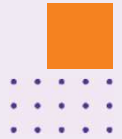


Possibilita medição do progresso em direção a metas de longo prazo.



Promove gestão eficaz do desempenho e tomada de decisões informadas.



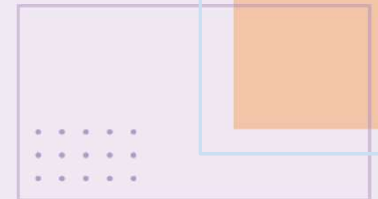


Custo-Benefício na Escolha de Indicadores

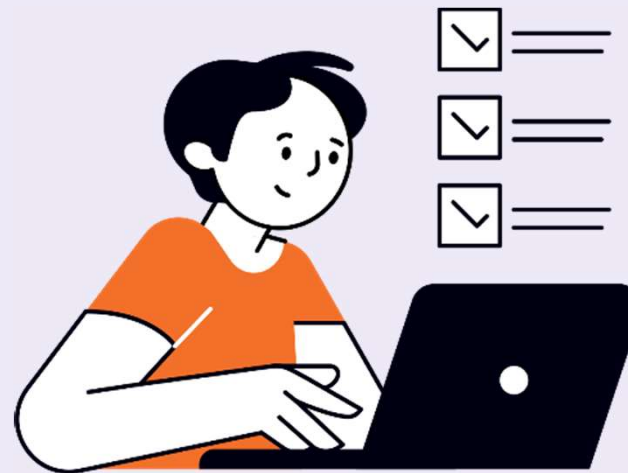
Considerar os custos de coletar, processar e analisar dados *versus* benefícios.

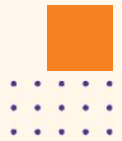


Equilíbrio entre utilidade e recursos investidos



Na Prática

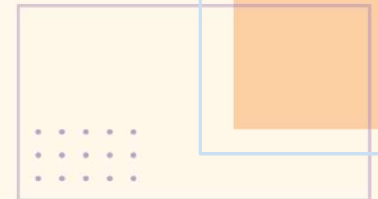


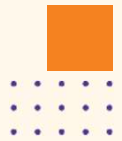


Empresa XYZ

- A Empresa XYZ, uma empresa de logística nacional.
- Enfrenta desafios com a concorrência crescente, custos de combustível em alta e uma demanda por prazos de entrega mais curtos.
- Implementar um sistema abrangente de KPIs.

Quais indicadores escolher?





Indicadores

Tempo de entrega

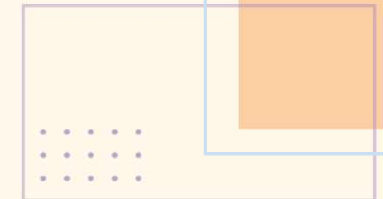
Cumprimento de prazos

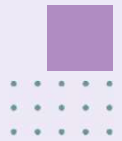
Eficiência de combustível

Custos operacionais

Satisfação do cliente.

Melhorar a satisfação do cliente, reduzir custos operacionais e manter a competitividade no mercado.





Benefícios

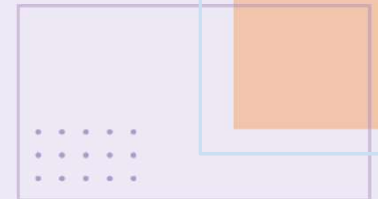
Monitorar regularmente seu desempenho.

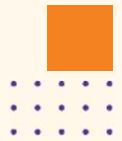


Identificar rapidamente áreas de ineficiência.



Tomar medidas específicas para melhorar o desempenho.





Resultados

O tempo médio de entrega foi reduzido



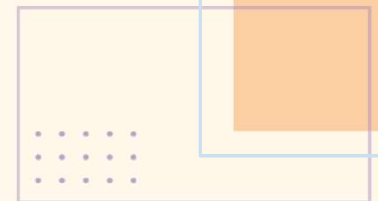
A precisão no cumprimento de prazos aumentou



A eficiência de combustível (redução nos custos operacionais)



Redução na taxa de devoluções devido a entregas atrasadas ou incorretas.



Obrigada!



Prof.^a Ma. Fernanda Bueno Grizos de
Carvalho