

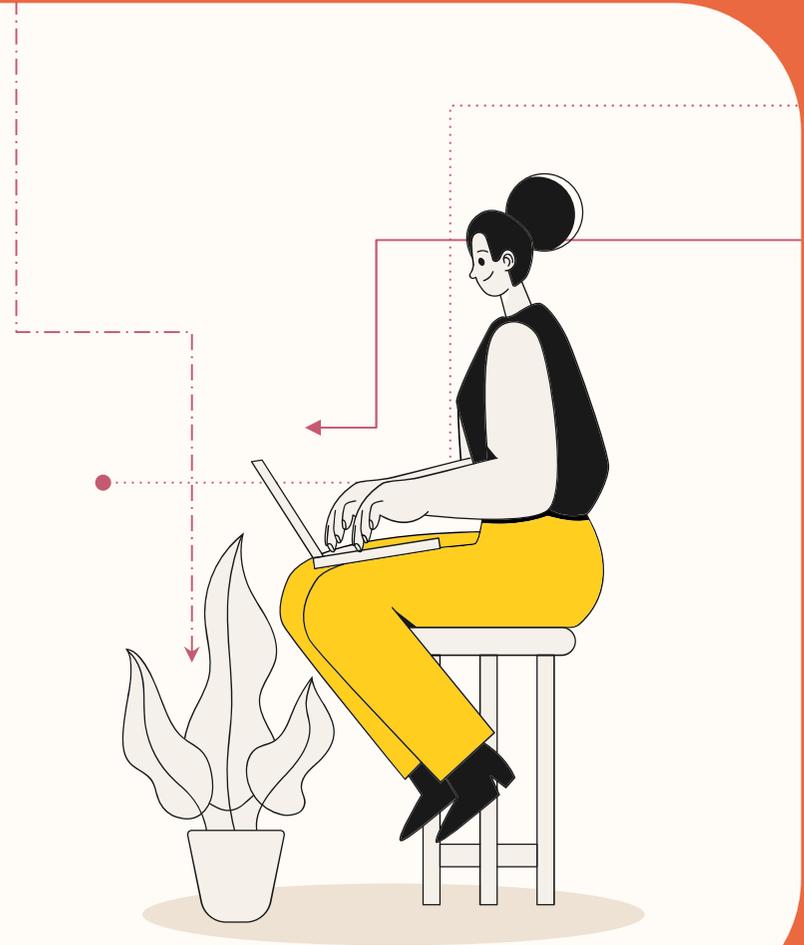
EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO: CONCEITOS E
SOLUÇÕES



OBJETIVO

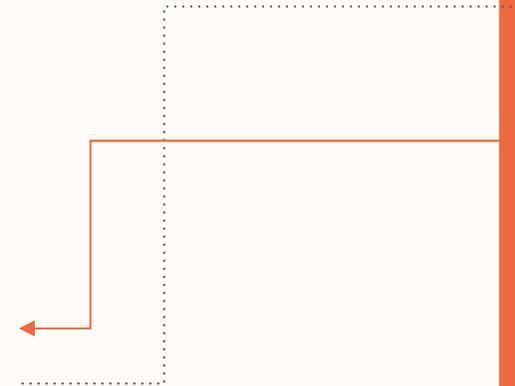
Soluções aplicadas à experiência do usuário



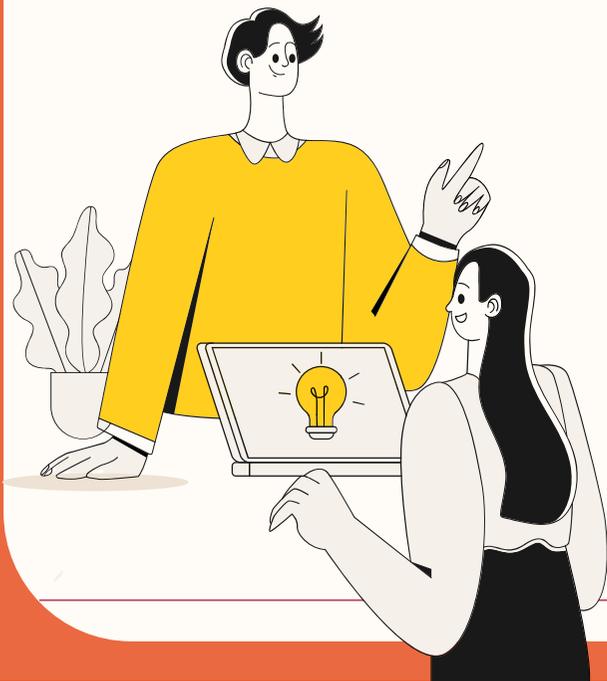
CRIANDO PERSONAS IDENTIFICAÇÃO DE SOLUÇÕES CRIATIVAS PARA DIFERENTES PROBLEMAS: PASSO A PASSO



1. Pesquisa e coleta de dados.
2. Segmentação da audiência.
3. Nomeação e humanização.
4. Detalhamento de informações.
5. Objetivos e desafios.
6. Criação de histórias de usuário.
7. Validação com stakeholders.
8. Uso contínuo e atualização.



METODOLOGIAS DE TRABALHO PARA O DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES:



- No ambiente dinâmico dos negócios, a escolha de metodologias eficazes para o desenvolvimento de soluções é crucial. O **Design Thinking**, por exemplo, destaca-se pela ênfase na empatia, colaboração e prototipagem.
- A **Metodologia Ágil**, que preconiza a flexibilidade e a iteração contínua. Essa metodologia é especialmente eficaz em projetos complexos, permitindo adaptações rápidas às mudanças de requisitos e a entrega incremental de soluções.
- A **Lean Startup**, por sua vez, concentra-se na validação rápida de ideias. Priorizando a experimentação e a obtenção de feedback do usuário, essa metodologia ajuda a minimizar riscos e otimizar recursos, garantindo que o desenvolvimento de soluções esteja alinhado com as demandas do mercado.