



# Comunicação e educação corporativa

Profa. Dra. Wéllem Semczuk

Dê o play!



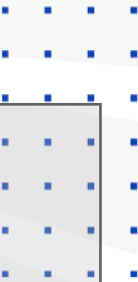


**Existe comunicação  
informal no ambiente  
interno da empresa?**

# Aspectos da comunicação informal

Processamento não sistematizado de informações, marcado pela espontaneidade, pelas relações pessoais, pelas conversas e, até mesmo, pelos rumores.

A empresa deve considerar os canais de comunicação informais, os quais podem indicar os **níveis de satisfação** dos colaboradores.



# Cuidado com a “rádio peão”!



Fonte: Freepik.