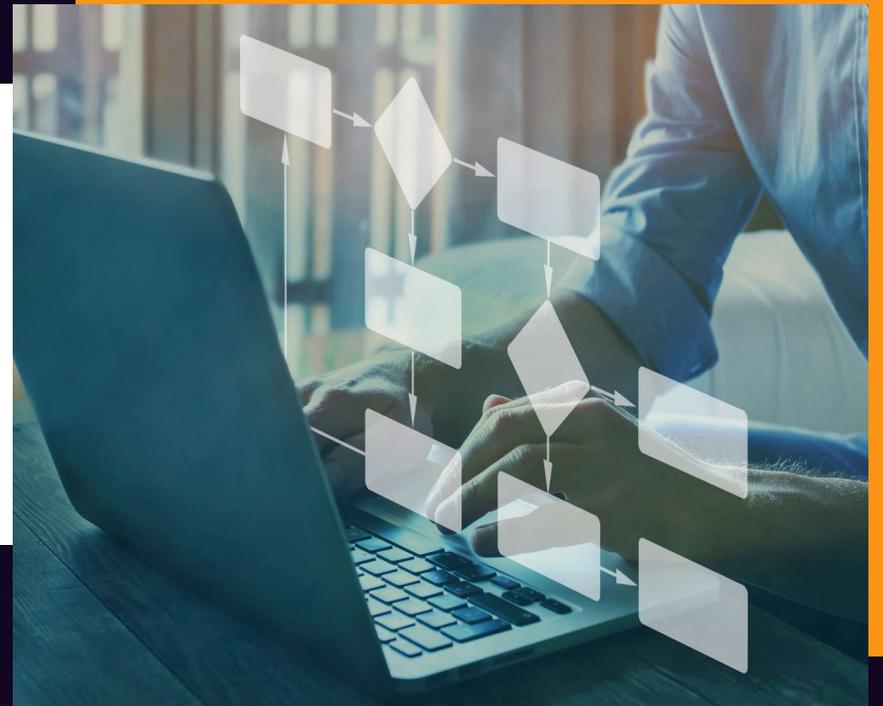


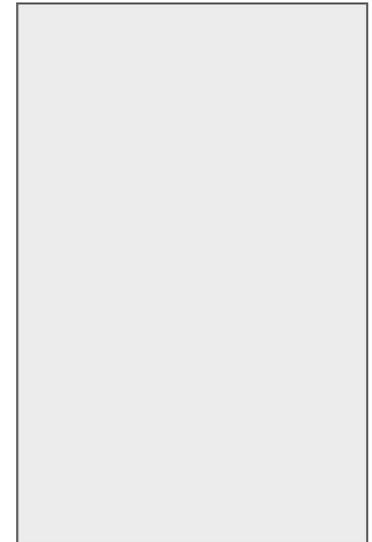
# Análise e Modelagem de Sistemas

Ma. Vanessa Matias Leite



# Fundamentos de processos de negócios

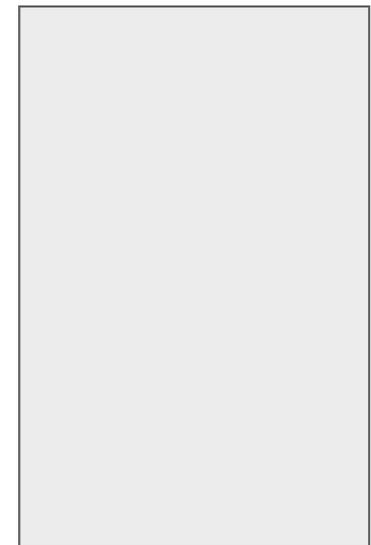
---



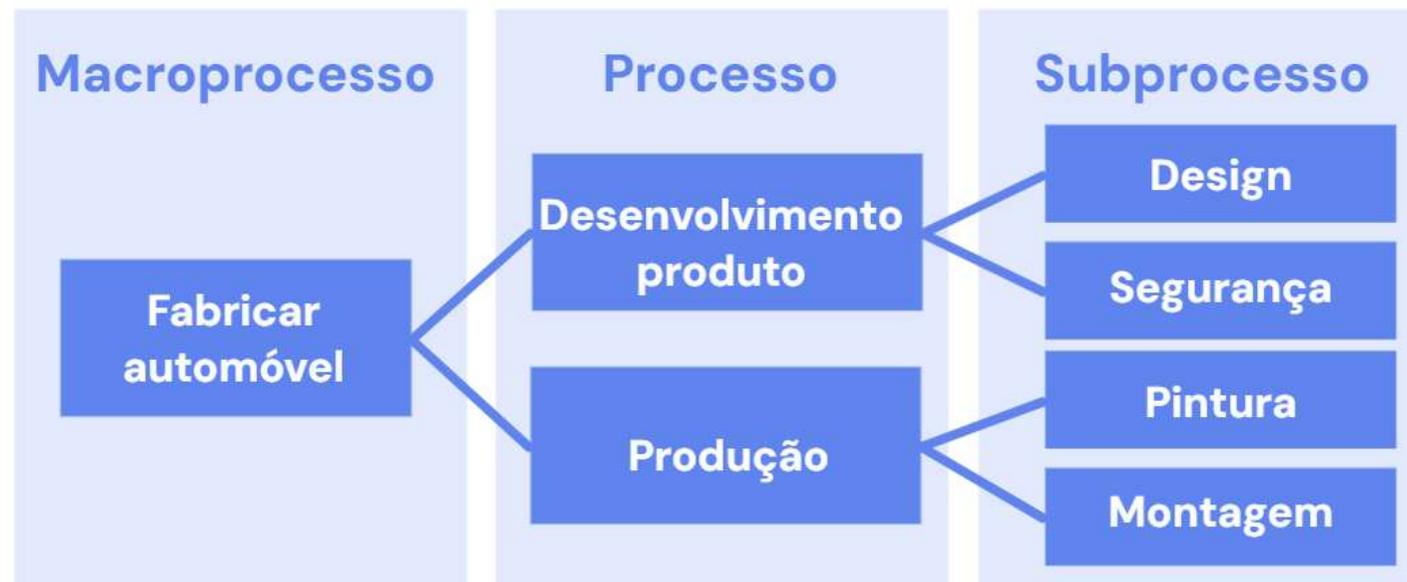
# Processos de negócios



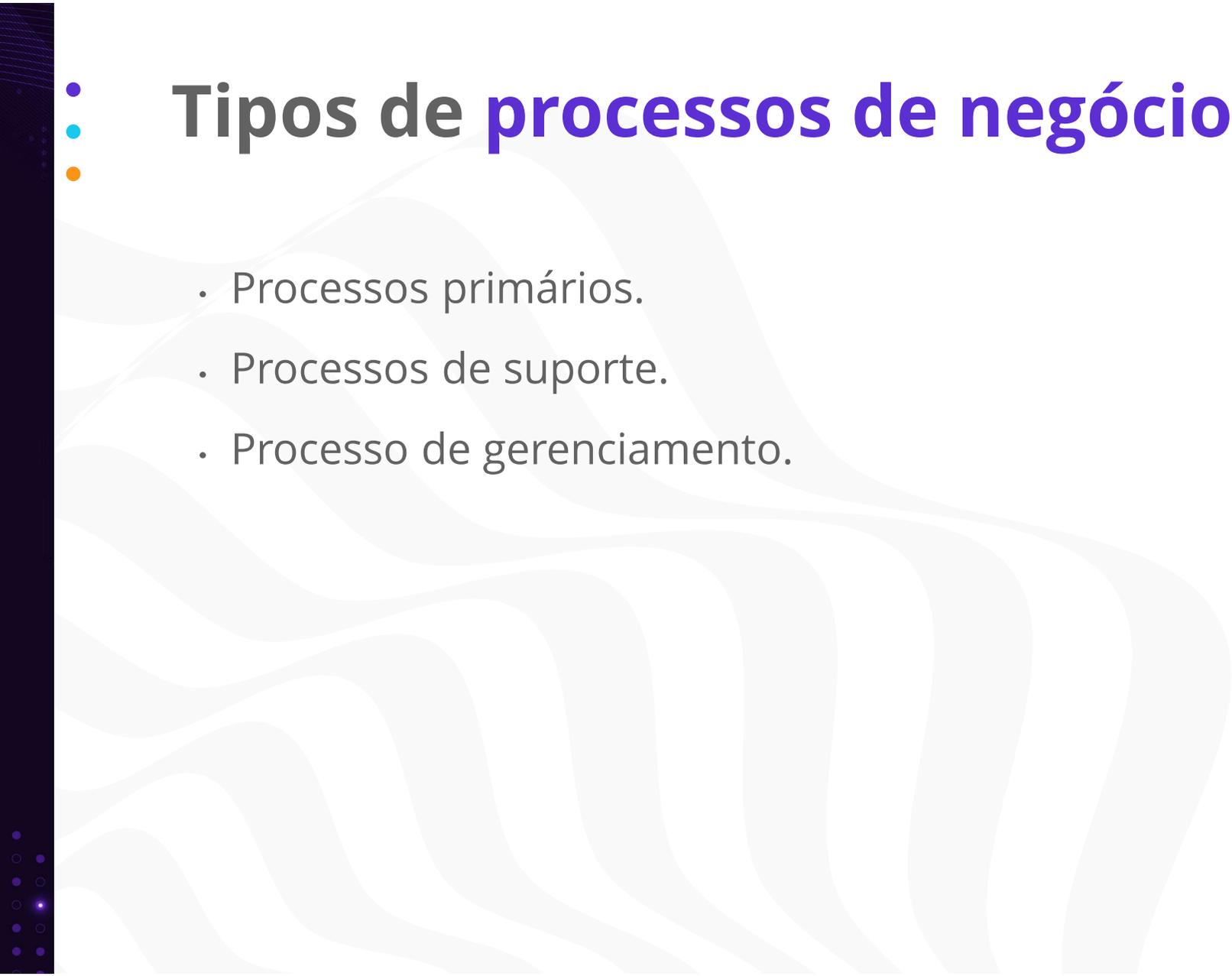
Fonte: adaptada de Chiavenato (2014).



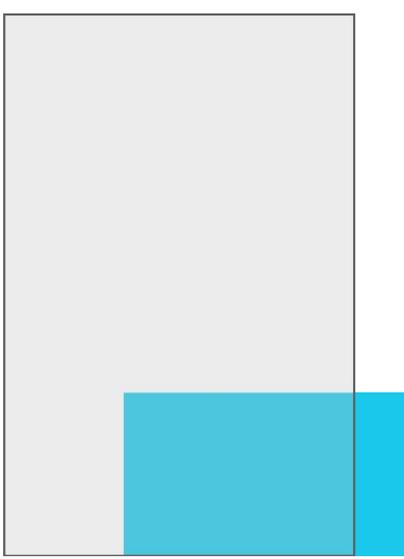
# Classificação de processos de negócios

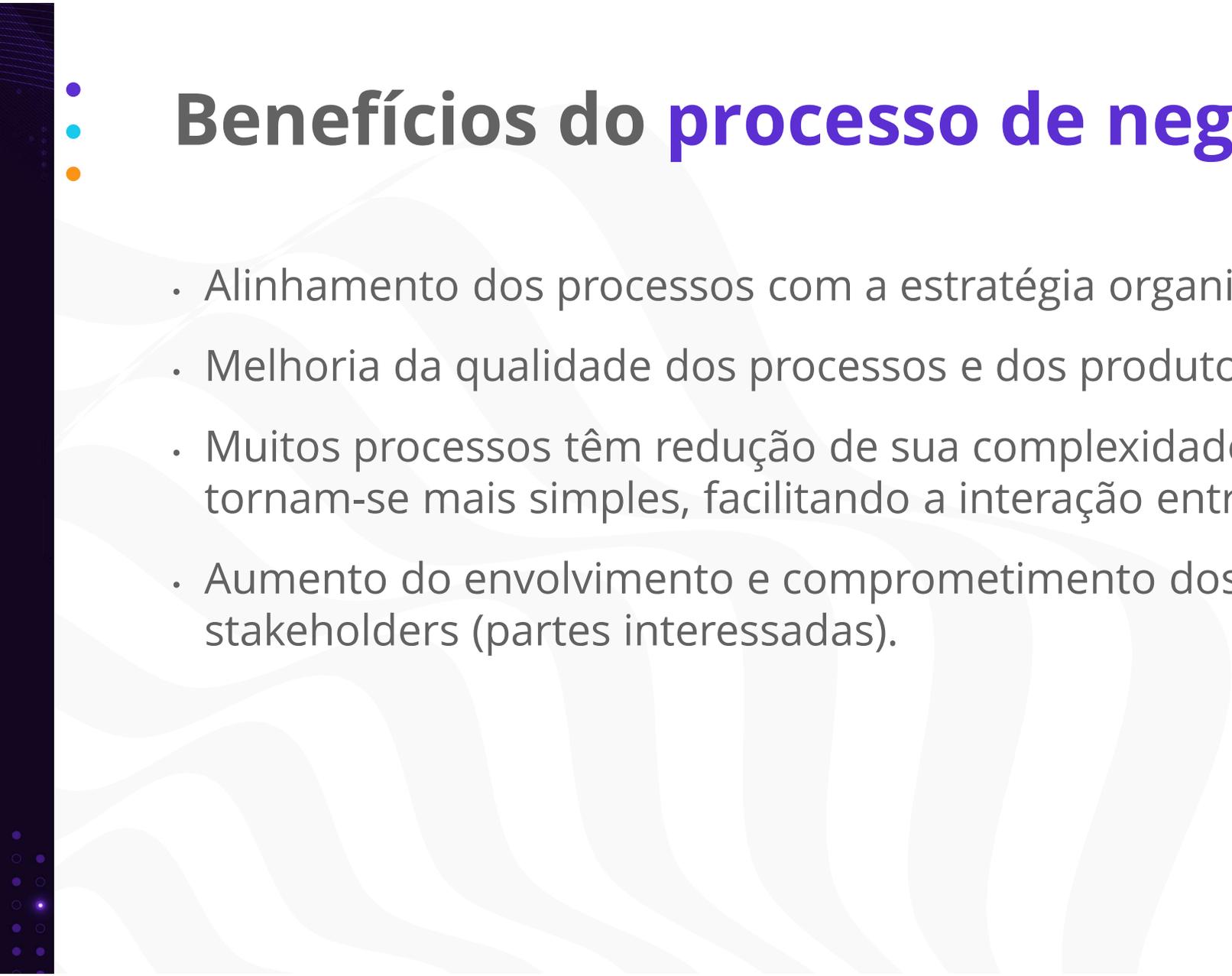


Fonte: adaptada de Werlich (2020, p. 58).



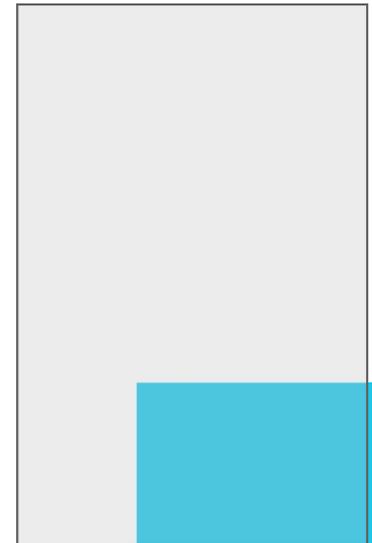
## • Tipos de **processos de negócios**

- Processos primários.
  - Processos de suporte.
  - Processo de gerenciamento.
- 

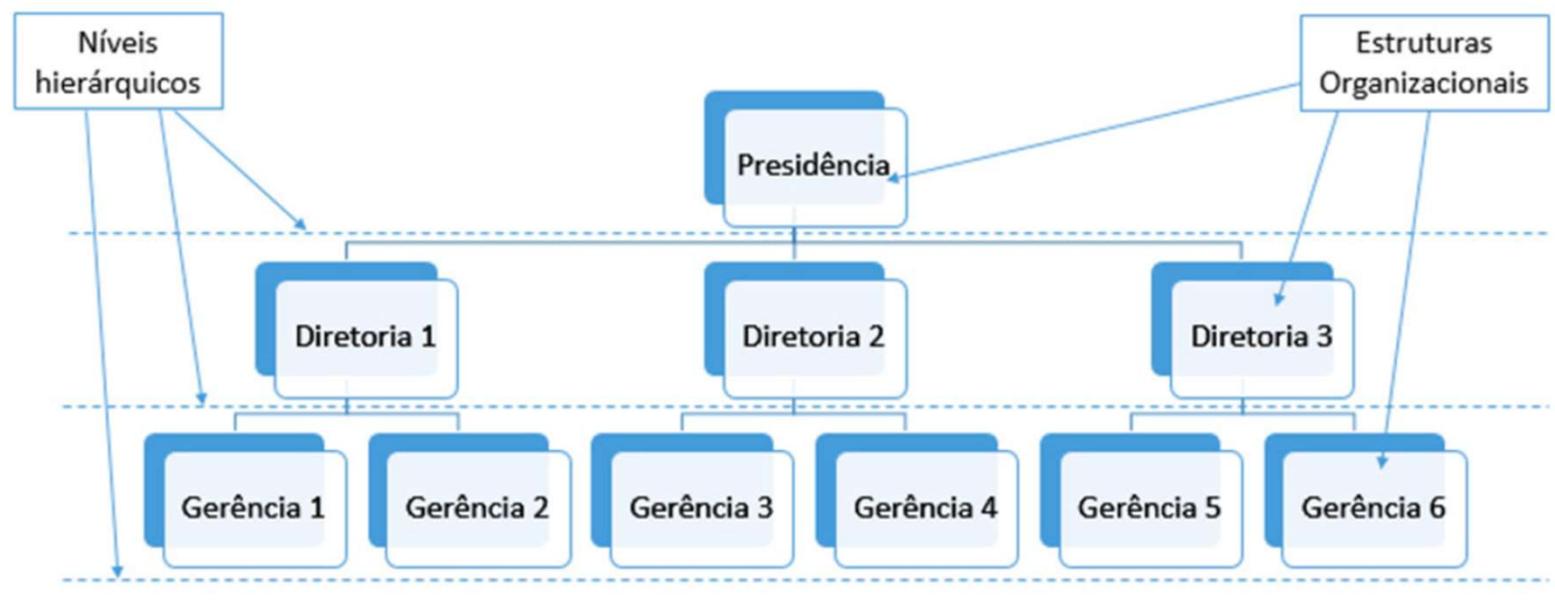


## Benefícios do **processo de negócios**

- Alinhamento dos processos com a estratégia organizacional.
- Melhoria da qualidade dos processos e dos produtos.
- Muitos processos têm redução de sua complexidade e tornam-se mais simples, facilitando a interação entre as áreas.
- Aumento do envolvimento e comprometimento dos stakeholders (partes interessadas).



# Visão funcional



Fonte: Werlich (2020, p. 61).